

**SSL13\_SAS01\_2024**

**VEŘEJNÝ ZÁVAZEK SAS ALTERNATIVA**

Datum vydání aktualizace: **02.02.2024**

Účinnost tohoto dokumentu od: **01.03.2024**

Vyhotovil: **Bc. Pavlistová, Mgr. Svatoňová**

Přílohy:

- 1. Garantovaná nabídka SAS Alternativa**
- 2. Nepříznivá sociální situace**
- 3. Pracovní postupy k základním činnostem SAS Alternativa v praxi**
- 4. Vnitřní pravidla SAS dospělí**
- 5. Pravidla ambulantní služby dětí**
- 6. Pravidla terénní služby dětí**

Bc. Lucie Pavlistová  
Ředitelka OJ

## Obsah

1. ROZSAH PŮSOBNOSTI, OBECNÁ USTANOVENÍ .....	2
2. ZÁKLADNÍ INFORMACE O ORGANIZACI.....	2
3. POSLÁNÍ.....	2
4. CÍLE.....	3
5. CÍLOVÁ SKUPINA .....	3
6. ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB.....	3

### 1. ROZSAH PŮSOBNOSTI, OBECNÁ USTANOVENÍ

Metodika veřejný závazek představuje vymezení sociální služby Diakonie ČCE – střediska Náchodsko (dále jen „OJ“) - sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi SAS Alternativa pro zájemce o službu, klienty, rodinné příslušníky, pracovníky a širokou veřejnost. Všichni pracovníci SAS Alternativa poskytují kvalitní sociální služby v souladu s tímto předpisem.

Zaměstnanec má právo kdykoli nahlížet do tohoto předpisu, který je proto k dispozici v kanceláři ředitele OJ a v elektronické podobě uložen na portálu diakonie.edocat.net. Veřejný závazek je k dispozici pro širokou veřejnost na webových stránkách OJ, vyvěšen v písemné podobě ve střediscích a zveřejněn v registru poskytovatelů sociálních služeb.

### 2. ZÁKLADNÍ INFORMACE O ORGANIZACI

Diakonie Českobratrské církve evangelické je jedním z nejvýznamnějších poskytovatelů sociálních služeb v České republice jejímž posláním je tvořit společenství, které v milosrdenství a s nadějí fortelně pomáhá potřebným.

Diakonie ČCE – středisko Náchodsko se zaměřuje na terénní, ambulantní a pobytové sociální služby poskytované dětem, rodinám s dětmi a osobám jež potřebují podporu, radu či pomoc v nesnázích či krizi.

### 3. POSLÁNÍ

Posláním sociální služby SAS Alternativa je podporovat rodiny s dětmi v situacích, které mohou ohrozit či ohrožují stabilní rodinné zázemí a zdravý vývoj dětí. **Společně se zapojením členů rodiny hledáme cesty, které vedou rodinu k samostatnosti a nezávislosti na sociálních službách.**

#### 4. CÍLE

Hlavním cílem služby je rodina, kde jsou členové rodiny schopni samostatně zvládat každodenní život a děti vyrůstají v bezpečném prostředí, které podporuje jejich rozvoj. Optimálním cílovým stavem je zlepšení životní situace rodiny tak, aby nebyla závislá na pomoci sociálních služeb.

##### Cíle služby:

- rodiče (pečující) znají své povinnosti v oblasti správné péče, vývoje a výchovy dětí a v běžném životě se těmito znalostmi řídí,
- rodina jedná tak, aby zabezpečila stabilní finanční situaci rodiny,
- rodina jedná tak, aby zabezpečila stabilní a plnohodnotné zázemí pro rodinu,
- rodina předchází, případně aktivně řeší, rizikové způsoby chování u dětí či dospělých členů domácnosti.

#### 5. CÍLOVÁ SKUPINA

- rodiny s dětmi do 18 let,
- rodiny čekající narození dítěte,
- rodiny, které usilují o návrat dítěte z ústavní péče,
- rodinní příslušníci, kteří udržují aktivní vztah s dětmi umístěnými v náhradní péči,

kteří bydlí v Jaroměři nebo obcích, které spadají do správního obvodu města Jaroměř a jsou v nepříznivé sociální situaci (např. péče o děti, vztahy v rodině, problémy s výchovou a vzděláváním dítěte, nepříznivá finanční situace v rodině, akutní krize – vážná nemoc, úmrtí v rodině, nepříznivé bytové podmínky a další situace, kdy potřebuje rodina podporu a pomoc druhých).

#### 6. ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Základní zásady práce vycházejí z hodnot Diakonie ČCE – **společenství, milosrdenství, naděje, fortelnost.**

##### Zásady poskytování sociálních služeb SAS Alternativa:

- **rovnost** (na poskytování služby mají nárok všichni bez rozdílu pohlaví, rasy, národnosti, etnické příslušnosti, víry a náboženství či sexuální orientace) – **milosrdenství, pomoc potřebným**
- **diskrétnost** (ochrana soukromí, získáváme jen ty údaje, které jsou nezbytné pro poskytování služby) - **fortelnost**
- **individuální přístup** (ke každému přistupujeme individuálně dle jeho aktuálních potřeb) – **naděje, milosrdenství**
- **dobrovolnost** (služba je dobrovolná a každý může od jejího poskytování odstoupit) - **fortelnost**
- **zaměření na rodinu** (nesoustředíme se pouze na práci s jedním členem rodiny, vnímáme rodinu jako celek, kde se jednotliví členové rodiny vzájemně ovlivňují) – **společenství**

Poskytování sociálních služeb je v souladu se Zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů, Vyhláškou č. 505/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů, Etickým kodexem sociálních pracovníků, Etickým kodexem a hodnotami Diakonie ČCE a Etickým kodexem OJ.