

## SSL13\_NZDM01\_2024

### Příloha č. 3

## GARANTOVANÁ NABÍDKA ČINNOSTÍ NZDM LUCERNA

Druh služby: §62 Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež

Provozní doba: PO 12:00 – 18:00 / ÚT – ČT 12:00 – 16:30 / PÁ 12:00 – 15:00

Forma: ambulantní (Duškova 79, Jaroměř), terénní (ORP Jaroměř)

| Základní činnosti dle vyhlášky č. 505/2006   | Výkon   | Popis   | Min. četnost poskytování | Min. doba poskytování | Forma poskytování   | Personální zajištění                                |
|--|---|---|--------------------------|-----------------------|---------------------|---|
| <b>Základní sociální poradenství</b>   |   |   |                          |                       |                     |   |
|  | <b>Základní sociální poradenství</b>              | Poskytnutí základních informací k řešení situace uživatele – např. vhodné služby, práva a povinnosti, možnost využití dostupných služeb.  | 1x za měsíc              | 15 min.               | Ambulantní, terénní | Sociální pracovník, pracovník v sociálních službách |
| <b>Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti</b>   |   |   |                          |                       |                     |   |
| Zajištění podmínek pro společensky přijatelné volnočasové aktivity   | <b>Volnočasové aktivity</b>                       | Příprava, realizace aktivit, které připravují pracovníci (venkovní hry, sportovní hry, soutěže, turnaje aj.)  | 1x za 14 dní             | 60 min.               | Ambulantní, terénní | Sociální pracovník, pracovník v sociálních službách |
| Pracovní výchovná činnosti s dětmi   | <b>Pracovní výchovné činnosti</b>                 | Aktivní podpora rozvoje dovedností a schopností klientů. Pracovníci tvoří s dětmi výrobky, vaření, pečení, rukodělná a výtvarná činnost, pomoc s úklidem aj.  | 1x za týden              | 60 min.               | Ambulantní, terénní | Sociální pracovník, pracovník v sociálních službách |
| Nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností  | <b>Nácvik a rozvoj dovedností</b>                 | Pracovníci s klientem nacvičují a rozvíjejí dovednosti, které klient neumí, případně je plně neovládá (jemná a hrubá motorika, kreativita, motivace, citě, komunikace, kooperace aj.)   | 1x za týden              | 60 min.               | Ambulantní, terénní | Sociální pracovník, pracovník v sociálních službách |
|  | <b>Situační intervence</b>                        | Zpětná vazba na situaci, chování klientů (např. ve skupině) či na porušování pravidel (řešení, vysvětlení, stabilizace).  | denně                    | 10 min.               | Ambulantní, terénní | Sociální pracovník, pracovník v sociálních službách |
|  | <b>Podpora vlastních aktivit</b>                  | Pomoc při přípravě a realizaci aktivit klienta (tanec, hra na hudební nástroje aj.)   | denně                    | 15 min.               | Ambulantní, terénní | Sociální pracovník, pracovník v sociálních službách |
|  | <b>Preventivní a vzdělávací programy</b>          | Rozhovory a aktivity, které se zaměřují na rizikové chování (předcházení, dopady aj.), přednášky na klubu.  | 1x za týden              | 45 min.               | Ambulantní, terénní | Sociální pracovník, pracovník v sociálních službách |
| Zajištění podmínek pro přiměřené vzdělávání  | <b>Podpora vzdělávání a zaměstnatelnosti</b>      | Informovanost o důležitosti vzdělávání, edukace rizik spojených s předčasným odchodem ze vzdělávání. Podpora a pomoc s přípravou do školy (úkoly, referáty, zkoušky), přípravou na přijímací řízení, závěrečné zkoušky.       | 1x týden                 | 30 min.               | Ambulantní, terénní | Sociální pracovník, pracovník v sociálních službách |
| <b>Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím</b>   |   |   |                          |                       |                     |   |
| Aktivity umožňující lepší orientaci ve vztazích odehrávajících se ve společenském prostředí  | <b>Akce</b>                                       | Akce pro klienty či pro veřejnost, výlety, přírůstkové tábory aj.   | 1x za 4 měsíce           | 120 min.              | Ambulantní, terénní | Sociální pracovník, pracovník v sociálních službách |
|  | <b>Exkurze</b>                                    | Příprava a realizace návštěv institucí, kroužků, škol, firem apod.  | 1x za 3 měsíce           | 90 min.               | Terénní             | Sociální pracovník, pracovník v sociálních službách |
| <b>Sociálně terapeutické činnosti</b>  |   |   |                          |                       |                     |   |
| Socioterapeutické činnosti, jejich poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob | <b>Kontaktní práce</b>                            | Vyslechnutí klienta, podpora při řešení jeho nepříznivé situace (zahrnuje individuální rozhovor, poradenství a individuální plánování). Zaměření na podporu vnitřní motivace klienta, hledání řešení. Individuální plánování. | denně                    | 15 min.               | Ambulantní, terénní | Sociální pracovník, pracovník v sociálních službách |
|  | <b>Pomoc v krizi</b>                              | Pomoc v akutní krizi klienta. Klient řeší náročnou emoční situaci – např. úmrtí, rozvod, napadení, ztráta bydlení, osobní krize – pomoc v rozsahu akutní intervence s odkázaním na odborníka.                                 | 1x za týden              | 30 min.               | Ambulantní, terénní | Sociální pracovník, pracovník v sociálních službách |
|  | <b>Práce se skupinou</b>                          | Příprava a realizace skupinových sezení (povídání si o tématech, které aktuálně řeší, vzájemná podpora klientů), klubové porady.  | 1x za 14 dní             | 30 min.               | Ambulantní, terénní | Sociální pracovník, pracovník v sociálních službách |
|  | <b>Nácvik orientace ve společenském prostředí</b> | Realizace aktivit, které podporují zlepšení osobních a sociálních schopností a dovedností potřebných ve veřejném životě (např. vyzvednutí a   | 1x za 14 dní             | 30 min.               | Ambulantní, terénní | Sociální pracovník, pracovník                       |

|  |  |  |             |         |                     |   |
|--|--|--|-------------|---------|---------------------|---|
|  |  | vyplnění přihlášky, nákup aj.) podpora, návčiv, upevňování schopností a dovedností v oblastech práva, jednání s úřady, hospodaření a vedení domácnosti, rodičovských povinností aj.  |             |         |                     | v sociálních službách                               |
| <b>Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí</b>  |  |  |             |         |                     |   |
| Pomoc při vyřizování běžných záležitostí   | <b>Doprovod</b>                                    | Doprovod uživatele do institucí za účelem vyřízení jeho záležitostí.   | Dle potřeby | 60 min. | terénní             | Sociální pracovník, pracovník v sociálních službách |
| Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob | <b>Jednání s institucí ve prospěch uživatele</b>   | Kontakt pracovníka s institucemi ve prospěch uživatele. Pracovník pomáhá s návaznými službami či institucemi, probíhá vždy se souhlasem klienta, pokud je to možné, je ideální v jeho přítomnosti.                         | 1x týdně    | 15 min. | Ambulantní, terénní | Sociální pracovník, pracovník v sociálních službách |
|  | <b>Práce s osobami blízkými</b>                    | Pracovník spolupracuje s blízkými osobami klienta (rodina, známí), kteří mohou klientovi pomoci při naplňování jeho individuálního plánu. Zapojení dalších osob do řešení situace probíhá až po písemném souhlasu klienta. | Dle potřeby | 30 min. | Ambulantní, terénní | Sociální pracovník, pracovník v sociálních službách |
|  | <b>Zprostředkování kontaktu na návaznou službu</b> | Pomoc s vyhledáním kontaktů, poskytnutí informací potřebných k vyřízení záležitosti uživatele v ústní či písemné podobě. Poskytnutí kontaktu na služby, které mohou rozvíjet práci s klientem a řešit jeho situaci.        | 1x za měsíc | 30 min. | Ambulantní, terénní | Sociální pracovník, pracovník v sociálních službách |

Určuje minimální garanci rozsahu (četnosti a doby poskytování), kterou jsou schopni pracovníci služby poskytnout. Ke klientům a jejich problémům se přistupuje individuálně, v závislosti na potřebách klientů a možnostech pracovníků. Nabízené výkony zajišťují pracovníci služby bez úhrady uživatelů. Pokud je u výkonu uvedeno „denně“ rozumí se dny a časy, ve kterých má služba provozní dobu. Ve výjimečných případech (např. pomoc v krizi, základní poradenství, doprovod) může být služba po předchozí domluvě s pracovníkem poskytnuta i mimo otevřací dobu klubu.