

**SSL13\_NZDM01\_2024**

**VEŘEJNÝ ZÁVAZEK**

Datum vydání: **01. 02. 2024**

Účinnost tohoto dokumentu od: **01. 03. 2024**

Vyhotovil: **Pavlistová, Svatoňová, Silná, Vokrouhlíková**

Přílohy: **1. Nepříznivá sociální situace**  
**2. Pracovní postupy**  
**3. Garantovaná nabídka NZDM Lucerna**

Bc. Lucie Pavlistová  
Ředitelka OJ

## Obsah

1. ROZSAH PŮSOBNOSTI, OBECNÁ USTANOVENÍ .....	2
2. ZÁKLADNÍ INFORMACE O ORGANIZACI.....	2
3. POSLÁNÍ.....	2
4. CÍLE NZDM LUCERNA .....	3
5. CÍLOVÁ SKUPINA .....	3
6. KAPACITA SLUŽBY .....	3
7. POSKYTOVANÉ SLUŽBY .....	4
8. PRINCIPY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB.....	4

### 1. ROZSAH PŮSOBNOSTI, OBECNÁ USTANOVENÍ

Metodika veřejný závazek pro službu OJ Diakonie ČCE – Střediska Náchodsko (dále jen „metodika“) stanovuje veřejný závazek NZDM Lucerna OJ Diakonie ČCE – Náchodsko (dále jen „OJ“).

Zaměstnanec má právo kdykoli nahlížet do tohoto předpisu, který je proto k dispozici v kanceláři ředitele OJ a v elektronické podobě uložen na portálu diakonie.edocat.net. Veřejný závazek je k dispozici pro širokou veřejnost na webových stránkách OJ, vyvěšen v písemné podobě ve střediscích a zveřejněn v registru poskytovatelů sociálních služeb.

### 2. ZÁKLADNÍ INFORMACE O ORGANIZACI

Diakonie Českobratrské církve evangelické je jedním z nejvýznamnějších poskytovatelů sociálních služeb v České republice jejímž posláním je tvořit společenství, které v milosrdenství a s nadějí fortelně pomáhá potřebným.

Diakonie ČCE – středisko Náchodsko se zaměřuje na terénní a ambulantní sociální služby poskytované dětem, rodinám s dětmi a osobám jež potřebují podporu, radu či pomoc v nesnázích či krizi.

### 3. POSLÁNÍ

Posláním nízkoprahového klubu Lucerna je pozitivně působit na životní styl a hodnoty dětí a dospívající mládeže se vztahem k Jaroměři a okolí, nabízet jim podporu, která povede k aktivnímu a zodpovědnému přístupu k vlastnímu životu i k jejich okolí.

#### 4. CÍLE NZDM LUCERNA

Hlavním cílem nízkoprahového klubu Lucerna je stav, kdy dítě či dospívající umí využívat získané informace a kompetence k předcházení problémů, umí je řešit sám, bez pomoci sociálních služeb.

Cíle služby:

- Děti a mládež vědí, kam se mohou obrátit v nouzi a krizových či tíživých životních situacích a vědí, jak je mohou zvládat.
- Děti a mládež vědí, jak kvalitně trávit svůj volný čas a jaké mají možnosti.
- Děti a mládež znají společensky žádoucí modely chování a jsou si vědomy rizik při porušení zákonných norem.
- Děti a mládež mají komplexní informace o důležitosti vzdělání v jejich životech.
- Děti a mládež rozvíjejí své schopnosti a dovednosti.
- Děti a mládež dokáží navazovat a udržovat sociální vztahy.

#### 5. CÍLOVÁ SKUPINA

- děti a mládež ve věku 6 až 21 let se vztahem k Jaroměři a okolí (bydliště, studium, příbuzní), které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy.

Nízkoprahový klub Lucerna je určen dětem a mládeži, které se ocitají v nepříznivé sociální situaci, která je ohrožuje či může v budoucnosti ohrožovat. Příloha č. 1 této metodiky popisuje situace, které sociální pracovníci vyhodnocují při jednání se zájemcem.

#### 6. KAPACITA SLUŽBY

**Ambulantní forma:**

počet klientů (kluby): max. 20 uživatelů v jednu chvíli na 2 pracovníky

počet klientů (akce): max. 40 uživatelů v jednu chvíli na 2 pracovníky (besedy, workshopy, vánoční setkání a podobné akce)

**Terénní forma:**

počet klientů: max. 15 uživatelů v jednu chvíli na 2 pracovníky (venkovní aktivity, výlety)

## 7. POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Základní činnosti při poskytování služeb v nízkoprahovém klubu:

- a) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- c) sociálně terapeutické činnosti
- d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Základní činnosti jsou detailněji popsány v příloze č. 2 Pracovní postupy a příloze č. 3 Garantovaná nabídka NZDM Lucerna. Veškeré služby jsou poskytovány bez úhrady uživatele.

## 8. PRINCIPY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

- **rovnost** (na poskytování služby mají nárok všichni bez rozdílu pohlaví, rasy, národnosti, etnické příslušnosti, víry a náboženství či sexuální orientace), - **milosrdenství, pomoc potřebným**
- **individuální přístup** (respektujeme jedinečnost každého a vycházíme z individuálních předpokladů a potřeb) – **naděje, milosrdenství**
- **nízkoprahovost** (NZDM je otevřené všem dětem a mládeži v určeném věku, které z různých důvodů nenavštěvují jiné aktivity, děti a mládež mohou kdykoliv v průběhu provozní doby přijít i odejít, mají možnost zůstat v anonymitě bez uvedení osobních údajů), - **společensví**
- **respektování základních křesťanských hodnot** (uznání jedinečné hodnoty, důležitosti a důstojnosti každého, víra v pozitivní možnost změny bez ohledu na jeho dosavadní život, respekt a pochopení), - **naděje, milosrdenství**
- **dobrovolnost** (služba je dobrovolná a každý může od jejího poskytování odstoupit), - **fortelnost**
- **odbornost** (pracovníci NZDM jsou absolventy oborů v oblasti práce s dětmi a mládeží, pravidelně se vzdělávají a respektují mlčenlivost). - **fortelnost**

Poskytování sociálních služeb je dále v souladu s Etickým kodexem sociálních pracovníků, s Etickým kodexem a hodnotami Diakonie ČCE.

Pracovníci poskytují sociální služby také v souladu s metodikou Ochrana práv osob, čímž zamezují možné stigmatizaci a negativnímu hodnocení uživatelů sociální služby.