

## ZÁKLADNÍ INFORMACE K POTRAVINOVÉ POMOCI

Potravinová pomoc je poskytována Diakonii ČCE střediskem Náchodsko na základě spolupráce s Potravinovou bankou Hradec Králové, z. s., která je členem České federace potravinových bank. Potravinová pomoc je cílená a poskytována přímo lidem, kteří o tuto pomoc požádají.

### Vnitřní pravidla poskytnutí balíčku potravinové pomoci

#### Proč poskytujeme potravinovou pomoc?

- chceme podpořit lidi, kteří se ocitli v tíživé situaci,
- chceme zabránit zbytečnému plýtvání potravin.

#### Komu je naše pomoc určena?

- rodiny s dětmi (i samoživitelé, či jiné pečující osoby než biologičtí rodiče),
- senioři,
- osoby bez přístřeší,
- jednotlivci, kteří se ocitli v nouzi,
- děti, mládež a rodiny, v rámci aktivit nabízených Diakonií ČCE – střediskem Milíčův dům.

#### Jak se rozhodneme, že Vám pomůžeme?

- nejdříve nám zavoláte či napíšete (Dagmar Vymetálková, tel. **731 257 179 v PO a ST od 8 do 12 hodin**),
- pracovník výdeje potravin předá Vaši žádost ke schválení a následně se Vám ozve s výsledkem (potvrzeno, zamítnuto),
- poté si domluvíme schůzku,
- sociální pracovník s Vámi povede krátký rozhovor (nabídka sužeb, zjištění důvodů žádosti o potraviny),
- na schůzce společně vyplníme žádost o potravinovou pomoc a sociální pracovník s Vámi povede krátký rozhovor,
- obdržíte balíček, který bude obsahovat trvanlivé potraviny, případně drogerii aj..

#### Důvody pro zamítnutí:

- V krátkém období před Vaší žádostí byla vydána potravinová pomoc jinde
- Vaše žádost je opakovaná a svou situaci nemáte zájem řešit
- Potravinová pomoc je zneužívána (žadatel má dostatek finančních prostředků k nákupu potravin, žadatel potraviny prodává či rozdává, žadatel nemá zájem svou situaci řešit tak, aby potravinovou pomoc nemusel čerpat).

### **Jak dlouho, často?**

- běžně doba pomoci je 1 – 3 měsíce, slouží k překlenutí nekritičtějšího období,
- v případě klientů, kteří nemohou svou situaci kvůli zdravotním či jiným problémům dlouhodobě řešit vlastními silami, je možné potravinovou pomoc prodloužit.

### **Kdo, kdy, kde?**

- ...v případě zájmu o pomoc formou potravinového balíčku kontaktujte Dagmar Vymetálkovou, na tel. **731 257 179 v PO a ST od 8 do 12 hodin** nebo kdykoliv na email [vymetalkova@diakonienachodsko.cz](mailto:vymetalkova@diakonienachodsko.cz)
- ...čas setkání si společně domluvíme...
- ...výdejním místem je sídlo organizace na adrese **Havlíčková 14, Jaroměř...**

Potravinová pomoc je nenároková, množství potravin je omezené. Stav zásob se může během roku měnit. Potravinová pomoc nebude poskytována osobám porušujícím pravidla slušného chování a osobám, u kterých bylo zjištěno zneužití pomoci nebo plýtvání s pomocí.