

Přicházíte k nám do služby a nevíte co máte očekávat?

Pojďte se projít cestou naší služby

- **Jednání se zájemcem o službu**

Představíte se nám, jak se jmenujete, kolik vám je let, kde bydlíte a zdali máte děti do věku 18-ti let

Mapujeme vaši nepříznivou situaci za pomoci vyplnění našeho vstupního dotazníku, kterému říkáme: „in come“.

Po ujasnění si vašim problémů a důvodu proč jste se na nás obrátili, představíme se vám my

Předáme vám veškeré informace o naší službě a předáme vám propagační materiály (letáček kdo jsme co poskytujeme, jaké jsou naše pravidla, a kde si můžete v případě vaší nespokojenosti na nás stěžovat)

- **Přijetí nebo odmítnutí do naší služby**

Splňujete li naše kritéria stáváte se vy i vaše rodina našimi klienty

Uzavřeme s vámi písemnou smlouvu

Společnou spolupráci budeme dokumentovat a bude vám k dispozici k nahlédnutí

Odmítnout vás můžeme pouze ze zákonných důvodů dle zákona 108/Sb. 2006, § 91 odst. 3

(neposkytujeme službu, kterou od nás žádáte, nemáme dostatečnou kapacitu pro poskytnutí služby, vypovězení smlouvy v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí)

- **Společně budeme individuálně plánovat**

Na základě popisu vaší situace, přání a potřeb sestavíme společně váš osobní plán = cíl

Součástí plánu je sestavení kroků k naplnění cíle a hodnocení spolupráce

- **Ukončení spolupráce**

Ukončujeme po naplnění vašeho cíle

Na vaši vlastní žádost

Při porušení pravidel

Z důvodu stěhování

