

Diakonie ČCE – středisko BETANIE – evangelický domov v Náchodě

Domov pro osoby se zdravotním postižením

Směrnice S 1 – 2 DOZP

Název dokumentu:	Garantovaná nabídka	
Zpracoval:	Sociální pracovníce a kolektiv služby	
Schválil:	Správní rada	Datum: 15. 4. 2021
Platnost pro	Všechny zaměstnance organizace	
Uložena:	Kancelář ředitele, kancelář sociálních pracovníc, kancelář vrchní sestry	
Aktualizace:	Dle potřeby, při změně legislativy	
Za aktualizaci odpovídá:	Sociální pracovníce	
Aktuální verze platná od:	1. 5. 2021	

.....
Razítko, podpis a datum schválení aktualizace

Základní poskytované činnosti:

- a) Poskytnutí ubytování
- b) Poskytnutí stravy
- c) Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- d) Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- e) Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- f) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- g) Sociálně terapeutické činnosti
- h) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

a) Poskytnutí ubytování

Nabízíme bydlení v jednolůžkových nebo dvojlůžkových pokojích. Deset ze třinácti pokojů má vlastní WC a sprchový kout. Na pokoji má klient k dispozici lůžko, noční stolek, skříň, televizor, ledničku, lampičku a uzamykatelnou schránku na doklady a cennosti. Po dohodě s poskytovatelem si klient může pokoj vybavit vlastním nábytkem a drobnými předměty. Většina pokojů je vybavena lednicí.

Praní a žehlení prádla je zajištěno průběžně. Osobní prádlo pereme denně v prádelně střediska, ložní prádlo je několikrát týdně odváženo do prádelny v Náchodě.

b) Poskytnutí stravy

Nabízíme celodenní stravu v rozsahu tří hlavních jídel. Večeře jsou minimálně 3x týdně teplé. Výběr z více jídel není z provozních důvodů možný. Dietní stravování zajišťujeme pouze na základě ordinace lékaře.

Klient se může stravovat ve společné jídelně, nebo na pokoji (=donáška). Sousta jsou přizpůsobena schopnosti polykání klienta. Strava může být upravena krájením, mixováním nebo zahuštěním dle dohody s klientem.

Doba vydávání jídel:

Snídaně od 8,00 do 9,30 hod.

Obědy od 11,30 do 12,30 hod.

Večeře od 16.30 do 17.00 hod.

c) Pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu

1. Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek

Úkony jsou prováděny na základě zjištěné potřeby u klientů, kteří se vzhledem ke svému zdravotnímu stavu a snížené soběstačnosti, nejsou schopni sami obléknout. Ráno pomáhají pracovníci klientům, kteří netráví celý den v lůžku se svlékáním pyžama a oblékáním do denního oděvu. Do tohoto úkonu patří nachystání oblečení nebo výběr oblečení pokud možno ve spolupráci s klientem, pomoc při oblékání a svlékání, přidržení oděvu při oblékání, rozepínání a zapínání knoflíků, zipů, obouvání a zavazování obuvi, případně nasazování protéz. Rovněž poskytují pomoc se speciálními pomůckami, například navlečení elastické punčochy apod.

2. Pomoc při přesunu na vozík nebo lůžko

Úkon je prováděn u klientů se sníženou pohyblivostí. U částečně mobilního člověka se jedná o pomoc při vstávání, přistavení invalidního, mechanického nebo elektrického vozíku a přidržení při přisedání na invalidní vozík. U plně imobilního člověka je úkon poskytován za pomoci zvedáku, případně za pomoci druhé osoby.

Pracovníci poskytují pomoc při přesunu na lůžko, z lůžka na vozík, WC křeslo a zpět. Četnost výkonu je závislá na zjištěné potřebě klienta.

3. Vstávání z lůžka, ulehání a změna poloh

Tato činnost se provádí na základě zjištěné potřeby v případě, kdy uživatel není schopen sám vstát z lůžka, posadit se na lůžku, ulehnout a měnit polohy na lůžku. Jedná se o prevenci vzniku proleženin, mírnění bolesti, aktivizace uživatele apod.

4. Pomoc a podpora při podávání jídla a pití

Pokud klient není schopen se sám najíst a napít, je mu podávána připravená strava a nápoje přímo do úst, nebo poskytnuta asistence při konzumaci stravy. Klient si sám určí, zda bude používat příbor, nebo jen polévkovou lžící a v které ruce ji bude držet.

K podávání tekutin používáme speciální kelímky, ze kterých je možné pít i brčkem. Klientům jsou tekutiny podávány v dostatečném množství (přibližně 1500 ml/den) a dle potřeby i aktivně nabízeny. Při podávání jídla a pití dbají pracovníci na hygienu, kterou zajišťují používáním jednorázových ubrousků a ubrousků k ochraně oděvu.

5. Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním a vnějším prostoru

Pracovníci zajišťují klientovi oporu a pomoc při prostorové orientaci a to při pohybu klienta z jedné místnosti do druhé (např. chodba, WC, sprcha), nebo doprovod klienta v rámci budovy, na terasu, zahradu apod. Jedná se, buď o přímý doprovod, kdy se klient drží pracovníka, nebo nepřímý doprovod, kdy pracovník pokyny směřuje klienta, otvírá a zavírá dveře. Úkon zahrnuje i převoz klienta na kolečkovém křesle.

d) Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

1. Pomoc při úkonech osobní hygieny

Pracovníci pomáhají podle zjištěných potřeb klientovi při koupání, sprchování, holení, mytí hlavy, prevenci opruzenin, výměna pleny, ranní a večerní hygieně, aplikace krému na obličej apod.

Ranní a večerní hygiena se provádí 2x denně u umyvadla v pokoji nebo v koupelně nebo na lůžku. Jedná se o péči o dutinu ústní, omytí obličeje a genitálií, promazání suché kůže, ošetření defektů a ran.

Celková koupel ve sprše je prováděna 2x týdně, dle dohodnutého rozpisu koupání a navíc dle akutních potřeb klientů.

Úkon zahrnuje: sprchování, osušení, výměnu hygienických pomůcek, přesun do a ze sprchy za pomoci sprchovacího křesla nebo zvedáku a úklid

pomůcek včetně jejich dezinfekce.

Omytí těla a intimních partií, pokud je to možné, provede klient sám. Pokud toho není schopen, pomáhá pracovník.

Při transportu do sprchy respektujeme intimitu uživatelů, přikryjeme klienta, zejména jeho intimní oblasti, před zraky druhých osob ručníkem nebo osuškou.

Personální zajištění: 1 – 2 pracovníci.

2. Pomoc při základní péči o vlasy a nehty

Základní péče o vlasy zahrnuje umytí, vysušení, učešání vlasů za použití hřebenu a fénu, holení vousů, a to pouze za použití pomůcek patřících klientovi. Péče o vlasy bývá většinou součástí celkové hygieny.

Holení vousů provádí pečovatelé vlastními pomůckami klientů (holící strojky žiletkové a elektrické).

Základní péče o nehty zahrnuje ostříhání nehtů na rukou (kleštičky, nůžky). V případě, že klient potřebuje ostříhat nehty na nohou a zajistit péči o kůži kolem nehtů, je mu nabídnuta možnost zprostředkování pedikúry.

3. Pomoc při použití WC

Činnost obsahuje: pomoc při svlečení šatů, případně odstranění znečištěné pleny nebo plenkových kalhot, přidržení klienta při usedání na mísu, otření po vykonané potřebě, pomoc při vstávání, případně vložení pleny, nebo nasazení plenkových kalhotek, oblečení prádla a kalhot. Při použití hygienického křesla pracovník vylije, umyje a vydezinfikuje nádobu toaletního křesla. Úkon zahrnuje i pomoc klientovi při manipulaci s podložní mísou nebo močovou láhví (vylití, umytí a dezinfekce), výměnu sběrného močového sáčku a jeho vypuštění.

e) Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

1. Pracovně výchovná činnost

Tvoření z papíru, hlíny, moduritu atd., výroba dekorací, ozdob. Šití, pletení...

2. Nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních dovedností

Zahrnuje činnosti, jako je nácvik chůze, podpora rovnováhy a pohyblivosti, nácvik motorických dovedností, podpora hrubé a jemné motoriky, podpora při sebeobslužných činnostech – úkony osobní hygieny, užívání kompenzačních pomůcek atd. Rozvíjíme myšlení pomocí trénování paměti. Komunikační dovednosti rozvíjíme předčítáním, nasloucháním a povídáním ve skupině nebo i individuálně.

3. Vytvoření podmínek pro zajišťování vzdělávání nebo pracovního uplatnění

V Betanii probíhají přednášky na různá témata, kterých se mohou dle zájmu klienti účastnit. Pro rozvoj a vzdělávání je jim také umožněna práce na vlastním PC.

4. Volnočasové a zájmové aktivity

Součástí aktivit je podpora a pomoc při zajištění a účasti klientů na kulturně společenských akcích (přednášky, koncerty..). Za příznivého počasí pořádáme venkovní akce (opékání buřtů, grilování masa, posezení s muzikou, kouzelníkem).

Průběžně poskytujeme informace o kulturních akcích v regionu, plánujeme společné výlety, dle zájmů klientů a podporujeme klienty při získávání návyků souvisejících se zařazením do běžného společenského života.

V kapli Betanie probíhají každý druhý pátek bohoslužby a také individuální návštěvy pana faráře na pokojích klientů.

f) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

1. Podpora a pomoc při využití běžně dostupných služeb a informačních zdrojů

Pracovníci služby průběžně informují klienty (podle jejich zájmu) o běžně dostupných službách, jako jsou obchody, pošta, lékárna, kadeřnictví, ordinace odborných lékařů apod. Na nástěnkách na chodbách informujeme klienty o nabídce kulturních akcí v Náchodě a okolí. Pomoc a podporu při využívání těchto služeb poskytujeme formou doprovodů.

2. Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob

Patří sem pomoc při telefonování z mobilních telefonů nebo pevné linky Betanie, pomoc při vyřizování korespondence, psaní e-mailů a využití sítě WIFI zdarma. Zprostředkování návštěv rodinných příslušníků. K sociálnímu začleňování patří i aktivity, jakými jsou vycházky v okolí Betanie, návštěvy restaurací a občerstvení, pošty, banky, lékaře a účast na společenských akcích a výstavách.

Návštěvy mohou klienti přijímat na pokoji se souhlasem spolubydlícího, nebo ve společných prostorách v souladu s domácím řádem Betanie.

V prostorách kaple, která slouží jako víceúčelová místnost, probíhají kromě bohoslužeb i kulturní akce, oslavy narozenin a smuteční rozloučení se zemřelými klienty.

g) Sociálně terapeutické činnosti

Poskytujeme takové činnosti, které vedou k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob. Patří mezi ně nácvik řeči, pomoc při komunikaci, tlumočení. Klienti jsou podporováni v nácviku běžných sociálních a technických dovedností jako hospodaření s penězi, práce na PC, ovládání elektroniky a podobně.

Klientům je poskytována psychosociální podpora v krizových životních situacích, jakými jsou ztráta blízké osoby, rozvod, dluhy, exekuce apod., jsou podporováni a doprovázeni při dlouhodobé nemoci a jsou jim poskytovány informace a rady, jakým způsobem lze obtížné životní situace řešit. Získání a rozvíjení sociálních kompetencí jde ruku v ruce s překonáváním sociální izolace.

h) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Jedná se o pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování těchto práv a oprávněných zájmů. Tyto činnosti jsou poskytovány všem klientům, ale zejména těm, kteří mají potíže s komunikací. Patří sem vedle základního poradenství například pomoc při komunikaci a jednání s pracovníky různých institucí a úřadů. Pro tyto činnosti je klientům k dispozici zdarma přeprava autem střediska.

a) Poskytnutí ubytování

Nabídka	Garance	Doplňující informace	Zajišťuje
Běžný úklid na pokojích (vyvětrání lůžkovin, ustlání lůžka, vytření podlahy, vynesení odpadkového koše apod.) otírání prachu	PO – NE 1x denně 8:00 – 10:00 v min rozsahu 10min	Úklid soukromých prostor (vnitřní prostory skříně a nočního stolku) na požádání. Úklidové pomůcky a prostředky jsou zajišťovány organizací	Uklízečka PSS Zdravotní sestra
Povlékání lůžkovin a desinfekce lůžka	1x měsíčně v min rozsahu 10min*	Činnosti jsou poskytovány na pokoji klienta * nebo dle potřeby	PSS Zdravotní sestra
Praní ložního prádla	PO-PÁ 1x za měsíc *	Činnosti jsou poskytovány v provozovně Náchodské prádelny, a.s. * nebo dle potřeby	Pracovník prádelny
Praní osobního prádla	PO-NE v min rozsahu 5min denně	Činnosti jsou poskytovány v prádelně organizace Prací prostředky zajišťuje organizace Osobního prádlo je označeno fixem na textil nebo nášivkou	Uklízečka PSS Zdravotní sestra

b) Poskytnutí stravy

Nabídka	Garance	Doplňující informace	Zajišťuje
Strava je poskytována 3x denně Zajišťujeme dietu diabetickou. Možnost stravy mleté, mixované, PEG. Teplé večeře jsou 3x týdně Po celý den je zajištěn pitný režim (čaj, šťáva s vodou) Naservírování stravy/nápoje	PO – NE 3x denně v rozsahu 10 min.	Jídlo je servírováno v jídelně, na pokoji klienta nebo ve společenské místnosti	PSS Kuchařky zdravotní personál

c) Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu

1. Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek

Nabídka	Garance	Doplňující informace	Zajišťuje
Oblékání, svlékání, zouvání, obouvání Oblékání, svlékání speciálních pomůcek Volba vhodného oblečení Výměna osobního prádla Dohled nad úpravou zevnějšku Pomoc při uložení vypraného oblečení do šatní skříňe Odnesení špinavého prádla do prádelny	PO – NE min 3x denně v rozsahu 10 min	Probíhá na pokoji klienta, v areálu organizace, v koupelně	PSS zdravotní personál

2. Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík

Nabídka	Garance	Doplňující informace	Zajišťuje
Pomoc při přesezení na vozík a zpět Přistavení vozíku	PO – NE min 2x denně v rozsahu 10 min	Probíhá na pokoji klienta, v areálu organizace, v koupelně	PSS zdravotní personál

3. Pomoc při vstávání z lůžka, ulehání, změna poloh

Nabídka	Garance	Doplňující informace	Zajišťuje
Vstávání z lůžka, ukládání na lůžko, Buzení, obsluha postranic, dohled, Přikrytí, polohování	PO – NE přes den i noc min 2x denně v rozsahu 10 min	Probíhá na pokoji klienta	PSS zdravotní personál

4. Pomoc při podávání jídla a pití

Nabídka	Garance	Doplňující informace	Zajišťuje
Nalítí nápoje, naporcování, úprava formy stravy Podání stravy/nápoje do úst Dohled (bezpečnost při jídle) Donáška stravy a nápoje na pokoj	PO – NE přes den i noc min 4x denně v rozsahu min 15 min	Probíhá na pokoji klienta, v jídelně, ve společenské místnosti, v areálu organizace,	PSS zdravotní personál

5. Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu

Nabídka	Garance	Doplňující informace	Zajišťuje
Dohled/doprovod ve vnitřním prostředí Dohled/doprovod ve vnějším prostředí Úprava prostředí pro usnadnění orientace Doprovod mimo zařízení*	PO – NE přes den i noc min 4x denně v rozsahu 20 min *min 1x týdně PO-PÁ, přes den	Probíhá na pokoji klienta, v jídelně, ve společenské místnosti, v areálu organizace, mimo areál	PSS zdravotní personál SP

d) Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

1. Pomoc při úkonech osobní hygieny

Nabídka	Garance	Doplňující informace	Zajišťuje
Péče o dutinu ústní, zubní protézu Hygienická péče ranní/večerní Příprava hygienických potřeb Ošetření kůže Dohled při úkonech osobní hygieny Dohled po samostatně provedené hygieně včetně učesání	PO – NE min 2x denně v rozsahu 15min.	Probíhá na pokoji klienta, v koupelně	PSS zdravotní personál
Celková koupel Holení	PO – PÁ 2x týdně v rozsahu 15min.	Probíhá na pokoji klienta, v koupelně * veškeré hygienické a jiné pomůcky (ručník, osuška, mýdlo, kartáček na zuby, zubní pastu, tablety na čištění zubní protézy, šampon, hřeben apod.) si zajišťuje klient	PSS zdravotní personál

2. Pomoc při základní péči o vlasy a nehty

Nabídka	Garance	Doplňující informace	Zajišťuje
Mytí vlasů, vysušení Úprava účesu	PO – PÁ min 2x týdně v rozsahu 15min.	Probíhá na pokoji klienta, v koupelně při celkové koupeli. * veškeré hygienické a jiné pomůcky (ručník, osuška, mýdlo, šampon, hřeben apod.) si zajišťuje klient.	PSS zdravotní personál
Péče o nehty na rukou a nohou	PO – PÁ min 1x týdně v rozsahu 10min.	Péče o nehty probíhá pouze tehdy, pokud nemáte nějaké zdravotní problémy, Organizace může zprostředkovat služby pedikérky	PSS zdravotní personál

3. Pomoc při použití WC

Nabídka	Garance	Doplňující informace	Zajišťuje
Prevence opruzenin – mazáním Výměna inkontinenčních pomůcek Výměna hygienických vložek Pomoc při svléknutí/obléknutí Vysazení na toaletu/ toaletní křeslo Očista po vykonání potřeby Umytí rukou po použití WC Slovní vedení/dohled *	PO – NE přes den i noc min 3x-5x denně v rozsahu 15min.	Probíhá na pokoji, v koupelně, na WC, * veškeré pomůcky (vlhčené ubrousky, mýdlo, pěna a krém na ošetření pokožky) si klient zajišťuje sám/sama ze svých prostředků.	PSS zdravotní personál

e) Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

1. Pracovně výchovná činnost

Nabídka	Garance	Doplňující informace	Zajišťuje
Tvoření z papíru, hlíny, moduritu atd. Malování, vytváření dekorace...	PO-PÁ min 30min denně	Probíhá na pokoji klienta, ve společenské místnosti, v areálu organizace, v dílně.	Aktivizační pracovník PSS SP

2. Návuk a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností

Nabídka	Garance	Doplňující informace	Zajišťuje
---------	---------	----------------------	-----------

Pohybová cvičení, relaxační cvičení, trénink paměti, trénink sociálních dovedností	PO-NE min 30min denně	Probíhá na pokoji klienta, ve společenské místnosti, v areálu organizace, v ergo dílně	Aktivizační pracovník PSS SP
--	--------------------------	--	------------------------------------

3. Vytvoření podmínek pro zajišťování přiměřeného vzdělávání nebo pracovního uplatnění

Nabídka	Garance	Doplňující informace	Zajišťuje
Procvičování znalostí (čtení, psaní, počítání) Nácvik obsluhy a práce s počítačem a mobilním telefonem,...	PO-NE min 15 min denně	Probíhá na pokoji klienta, ve společenské místnosti, v areálu organizace, v ergo dílně	Aktivizační pracovník PSS SP

4. Volnočasové a zájmové aktivity

Nabídka	Garance	Doplňující informace	Zajišťuje
Společenské akce	PO-NE Dle programu	Klientům jsou nabízeny společné akce pořádané samotnou organizací, jinými organizacemi nebo komerčními firmami. Vstupné a občerstvení si na akcích klienti hradí převážně ze svých prostředků S ohledem na zdravotní stav klienta Každý pokoj je vybaven TV	Aktivizační pracovník PSS SP
Bohoslužby	Zpravidla v PÁ 60min 1x za 14 dní	Zpravidla 1x za 14 dní, probíhá ve společenské místnosti nebo na pokoji klienta	farář

f) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Nabídka	Garance	Doplňující informace	Zajišťuje
Individuální nákupy	PO-PÁ 30min 1x za 14 dnů	Pro klienty, kteří potřebují doprovod a pomoc, je možné zajistit tuto službu s ohledem na personální podmínky. V případě klientů s problémy s hybností, je zajištěn automobil organizace. Pro klienty, kteří vzhledem ke zdravotnímu stavu nejsou schopni nákupu, zajišťuje nákup pracovníce organizace	PSS SP
Návštěva lékaře dle potřeby klienta s ohledem na jeho zdravotní stav	PO -NE Dle potřeby	Klientům, kteří potřebují doprovod, je zajištěn po dohodě se zdravotní sestrou a PSS, doprovod je volen těmito pracovníky s ohledem na provozní podmínky, personální podmínky a zdravotní problematiku klienta Je-li to nutné, je klient dopraven na vyšetření, ošetření, služebním automobilem organizace Na základě IP může návštěvu lékaře zprostředkovat rodina	PSS Zdravotní sestra rodina
Kadeřnice, pedikúra, manikúra	PO – NE 1xměsíčně	Služby jsou zajišťovány prostřednictvím komerční firmy (fyzické osoby)	PSS Externí pracovníci
Podpora při korespondenci s rodinou (psaní, přečtení a distribuce korespondence)	PO – PÁ 1X týdně V min rozsahu 15 min	Probíhá na pokoji klienta, ve společenské místnosti nebo kanceláři SP.	SP PSS
Podpora nebo pomoc s obsluhou mobilního telefonu (přečtení SMS, zprostředkování hovoru)*	PO – PÁ 1X týdně V min rozsahu 15 min	Probíhá na pokoji klienta, ve společenské místnosti nebo kanceláři SP.	SP PSS

g) Sociálně terapeutické činnosti

Nabídka	Garance	Doplňující informace	Zajišťuje
Canisterapie, Reminiscenční terapie,....	PO-NE min 15 min 1x denně	Aktivity podporující obnovení, udržení a posílení kompetencí ke zvládnání péče o vlastní osobu (podpora v samostatnosti v hygieně, oblékání a stravování).	Aktivizační pracovník PSS SP

h) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Nabídka	Garance	Doplňující informace	Zajišťuje
Individuální rozhovory	PO-NE min 15 min 1x denně	Rozhovor s klientem na určité téma.	PSS SP
Vyřizování stížností	PO-NE 1x týdně min 10 min	Pravidla pro podávání a vyřizování stížností upravuje směrnice	PSS SP
Pošta, úřady, apod.	PO – PÁ 1x za 14 dnů 30min	Kontakt s úřady je zajišťován převážně prostřednictvím sociálních pracovníků, pokud si klient není schopen záležitosti zařídit sám (vyřizování dávek HN, důchodu, výměna OP apod.)	SP