

**Diakonie ČCE – středisko BETANIE – evangelický domov v Náchodě
Domov pro osoby se zdravotním postižením**

Směrnice S 1 – 1 DOZP

Název dokumentu:	Veřejný závazek
Zpracoval:	Sociální pracovnice a kolektiv služby
Schválil:	Správní rada Datum: 30. 11. 2020
Platnost pro	Všichni zaměstnanci organizace
Uložena:	Kancelář ředitele, kancelář sociálních pracovníků, kancelář vrchní sestry
Aktualizace:	Dle potřeby, při změně legislativy
Za aktualizaci odpovídá:	Sociální pracovnice
Aktuální verze platná od:	30. 11. 2020

.....
Razítko, podpis a datum schválení aktualizace

Poslání služby

Domov pro osoby se zdravotním postižením střediska BETANIE je pobytová sociální služba pro osoby v nepříznivé sociální situaci, které z důvodu zdravotního omezení nemohou nadále setrvat ve svém přirozeném prostředí a potřebují pomoc nebo podporu jiné fyzické osoby.

Posláním sociální služby je poskytovat péči a podporu klientům služby a zároveň zachovávat co nejmenší závislost klientů na pomoci.

Cílová skupina

- **Osoby s kombinovaným postižením**
- **Osoby s tělesným postižením**

ve věku od 19 let

způsobeným onemocněním centrálního nervového systému, především roztroušenou sklerózou mozkomíšní, Huntingtonovou chorobou, cévní mozkovou příhodou, o které se již jejich blízcí nemohou postarat sami.

Služba je určena klientům žijícím především na území Královéhradeckého kraje nebo s vazbou na tento kraj.

Kapacita služby

16 lůžek

Cíle služby

- Klient je podporován v kontaktu s přirozeným sociálním prostředím.
- Ke klientovi je přistupováno individuálně, jsou respektována jeho přání a potřeby.

Principy sociální služby vycházejí z diakonických hodnot:

Fortelnost

- dbáme na odbornost a kvalitu služeb, neustále se vzděláváme
- udržujeme profesionální hranice
- chráníme práva a svobody klientů
- zaručujeme diskrétnost a mlčenlivost, respektujeme soukromí klientů
- zavádíme nové a alternativní metody práce s klienty

Společenství

- navazujeme s klienty vztahy založené na vzájemném přijetí, respektu, úctě
- s našimi klienty spolupracujeme, vzájemně se podporujeme a inspirujeme
- usilujeme o prevenci sociálního vyloučení, nikdo zde nemusí být osamocen

Milosrdenství

- uplatňujeme laskavý a vstřícný přístup
- respektujeme individualitu našich klientů
- poskytujeme uvážlivou pomoc klientům ve složitých životních situacích
- zachováváme úctu a lidskou důstojnost

Naděje

- podporujeme a doprovázíme klienty v jejich obtížných životních situacích a nabízíme jim naději
- nepropadáme rutině a rezignaci ani v obtížných situacích, které bývají spojeny s naší cílovou skupinou klientů, ale hledáme nové cesty a možnosti
- pomáháme klientům porozumět významu osobního rozvoje a společně k němu hledáme příležitosti